

Til brukerutvalgets medlemmer

Mandal, 23.05.2016

**Referat fra brukerutvalgsmøte i Lindesnesregionens medisinske senter  
Møte nr. 3/2016**

<b>Dato /tid</b>	<b>Mandag 13. juni 2016 - kl 13.15-15.15</b>
<b>Sted</b>	<b>Mandal, Lindesnesregionens medisinske senter</b>
<b>Deltakere</b>	<b>Åseral: John Oddvar Selland Marnardal: Ole Sigurd Fidjestøl Audnedal: Margit Seland Lindesnes: Torhild Birketvedt Mandal: Trond Kåre Dahl og Unni Fredrikke Hald</b>  <b><u>Sekretær:</u> Rune Myrmell</b>
<b>Inviterte til enkeltsaker</b>	
<b>Referent</b>	<b>Rune Myrmell</b>
<b>Kopi til</b>	<b>Alle møtedeltakerne</b>

**Saksliste**

**Sak 1 - Godkjenning av møteinnkalling og referat**

Møteinnkallingen og referat fra sist møte ble godkjent.

**Sak 2 - Gjennomgang av brukerundersøkelsen for ØHD-tilbudet**

Rune presenterte svarene fra brukerundersøkelsen som var blitt sendt ut til alle brukerne av ØHD tilbudet i perioden april 2015 til mai 2016. Det er blitt sendt ut ca. 190 spørreskjema. Det er kommet inn 65 svar. Dette gir en svarprosent på 34%.

Hovedinntrykket fra brukerundersøkelsen er at pasientene som har svart på undersøkelsen er godt fornøyde med tilbudet. På det siste spørsmålet: «*Var pleien og behandlingen du fikk ved Lindesnesregionens Medisinske Senter, alt i alt, tilfredsstillende?*». Var det ingen som svarte «*Ikke i det hele tatt*» eller «*I liten grad*». 43 svarte i «*Svært stor grad*», 14 svarte i «*Stor grad*» og 2 svarte «*I noen grad*».

Brukerutvalget ønsker at det fokuseres spesielt på informasjonsformidlingen når evalueringen av brukerundersøkelsen skal skje utover høsten. I stor grad så er

pasientene fornøyde med informasjonen som er blitt gitt. Samtidig er det viktig å merke seg at det på disse spørsmålene er noen flere informanter som er misfornøyde enn inntrykket ellers.

I tiden fremover vil spørreskjemaene bli levert ut til pasientene når de blir skrevet ut. Svarene vil bli samlet opp og talt opp samlet i mai 2017.

I tiden frem mot ny telling/evaluering er det viktig å diskutere formen på brukerundersøkelsen, og da spesielt på følgende:

- Antall spørsmål. Skal vi ha så mange spørsmål?
- Spørsmålene. Spørsmålene kan tolkes/mistolkes.

Brukerutvalget er stort sett fornøyd med resultatet av årets brukerundersøkelse.

Spørreskjema legges ved referatet.

### **Sak 3 - Status LRMS**

Rune informerte om status LRMS.

### **Sak 4 - Innspill strategiplan**

Samarbeidsavtalen skal ifølge avtalen mellom kommunene evalueres etter 2 års drift av LRMS. I den forbindelse har det vært et ønske fra LRMS om en ekstern evaluering av samarbeidsavtalen og LRMS. Det er vedtatt i Lindesnesrådet at samarbeidsavtalen, LRMS og andre interkommunale samarbeid skal evalueres av eksterne krefter. Evalueringen vil i neste omgang bli brukt som grunnlag for det videre arbeidet med strategiplanen for LRMS. Det videre arbeidet med strategiplanen vil bli utsatt inntil evalueringen er gjennomført.

### **Sak 5 - Innleggelsesprosedyrer LRMS**

Gikk gjennom denne. Brukerutvalget stiller seg bak denne.

### **Sak 6 - Fastsettelse av dato for neste møte**

14. november klokken 13.15-15.15.

### **Sak 7 - Eventuelt**

Med hilsen

Rune Myrmell  
daglig leder